

CATALOGUE FORMATIONS

2025

STOP
À L'EXCLUSION
ÉNERGÉTIQUE



SE FORMER ENSEMBLE
POUR AGIR FACE À LA
PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

formation@stopexclusionenergetique.org

FORMER UNE FILIÈRE ENGAGÉE POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES PLUS FRAGILES DANS L'HABITAT

STOP Exclusion Énergétique agit pour inscrire la cause de la précarité énergétique au cœur des politiques publiques et territoriales.

En lien étroit avec ses **60 membres engagés**, elle développe une filière de formation ancrée sur les territoires, destinée à **professionnaliser les acteurs de l'accompagnement** des ménages en grande précarité.

Ce catalogue de formation propose une diversité de formats **en présentiel**, **à distance** ou **en parcours certifiants**. L'objectif est de permettre à chacun de se former selon son propre rythme, ses besoins et son niveau d'engagement.



PRÉSENTIEL
DE 1H30 À 105H



VISIOCONFÉRENCE
DE 2H



Chaque formation est animée par un **formateur expert** de la thématique, accompagné par STOP Exclusion Énergétique pour **garantir la qualité pédagogique** et l'animation de groupes de 8 à 20 participants.

La formation ACCOMPAGNATEUR ENSEMBLIER SOLIDAIRE un socle pour l'Avenir !

La formation Accompagnateur Ensemblier Solidaire (105h) professionnalise des acteurs capables d'accompagner les ménages les plus fragiles dans leur parcours de rénovation globale. Elle articule les dimensions sociales, techniques et financières de l'accompagnement.



SOMMAIRE

AGIR FACE À LA PRÉCARITÉ

Comprendre, repérer et accompagner
les personnes en situation de
vulnérabilité dans l'habitat.

- Fresque de la précarité
énergétique
ATELIER SENSIBILISATION
- Repérer la précarité
énergétique
- La relation
d'accompagnement pour
lutter contre la précarité
énergétique
- L'accompagnement de
la précarité énergétique

4.

SANTÉ DANS L'HABITAT

Prévenir les impacts
du logement sur la santé.

- Qualité de l'air, qualité de vie
- Nuisances sonores :
comprendre et agir
- Limiter la chaleur,
protéger la santé
- Bien vieillir dans son
logement

9.

COOPÉRER SUR LES TERRITOIRES

Favoriser la mobilisation des acteurs et
construire des solutions collectives.

- Favoriser la coopération
sur un territoire
- Échanger pour progresser
ensemble
- Élu.e.s engagé.e.s dans
la transition énergétique
ATELIER SENSIBILISATION

14.

PROFESSIONNALISER SON ENGAGEMENT

Se former au métier d'Accompagnateur
Ensemble Solidaire et bâtir des parcours
solides pour agir durablement.

- Accompagnateur
Ensemble Solidaire

19.

CONDITIONS GÉNÉRALES

20.

AGIR FACE À LA PRÉCARITÉ



La précarité énergétique touche 12 millions de français dont plus de 2 millions en exclusion énergétique, souvent invisibles, parfois isolés.

Ce chapitre propose des formations pour mieux comprendre ces réalités humaines, apprendre à repérer ces situations et développer une posture d'accompagnement respectueuse.

Il s'adresse à tous ceux qui souhaitent agir concrètement aux côtés des plus fragiles, en développant des postures d'écoute et de solidarité sur les territoires.

ATELIER SENSIBILISATION

FRESQUE DE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



Présentiel

1H30



Citoyens engagés
Travailleurs sociaux
Opérateur de
rénovation

AGIR FACE À LA PRÉCARITÉ

LES OBJECTIFS

- Expliquer les liens de causes à effet de la précarité énergétique
- Appréhender la systémie de la précarité énergétique
- Identifier les leviers disponibles pour mener la rénovation globale de l'habitat

LE CONTENU

- Appréhender la chaîne causale de la précarité énergétique
- Comprendre les enjeux systémiques de la précarité énergétique
- Comprendre l'impact de l'habitat sur les relations sociales et la santé
- Décrire la complexité et les interdépendances sur la thématique globale de l'habitat
- Identifier les freins et les leviers disponibles pour lutter contre la précarité énergétique

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.



REPÉRER LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



Présentiel

7H



Citoyens engagés
Travailleurs sociaux
Opérateurs de
rénovation

LES OBJECTIFS

- Reconnaitre les enjeux et les causes de la précarité énergétique
- Identifier les ménages en difficulté à l'aide d'indicateurs clés
- Situer son rôle dans le repérage de ménage en précarité énergétique

LE CONTENU

- Définition et état des lieux de la pauvreté et la précarité en France
- Causes et conséquences: facteurs économiques, techniques et sociaux aggravant la précarité
- Outils et bonnes pratiques d'identification des foyers en difficulté.
- Situer les indicateurs clés de précarité énergétique
- Leviers d'action dans le repérage et l'accompagnement
- S'engager dans une démarche citoyenne de repérage sur les territoires
- Échanges et partage de bonnes pratiques

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Apports théoriques
Études de cas
Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.

LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT POUR LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



Présentiel

7H



Citoyens engagés
Travailleurs sociaux
Opérateurs de
rénovation

AGIR FACE À LA PRÉCARITÉ

LES OBJECTIFS

- Repérer ses représentations à l'accompagnement d'un ménage en précarité énergétique
- Adapter sa posture aux situations de ménages en précarité
- Développer une approche globale intégrant habitat, énergie et santé

LE CONTENU

- Connaître les principaux besoins de la personne
- Repérer ses propres représentations de la relation d'accompagnement pour adapter sa posture relationnelle
- Les attitudes obstacles et facilitantes à la relation humaine
- Les leviers d'accompagnement des foyers en précarité énergétique
- Impact de la précarité énergétique sur la santé et la qualité de vie
- Cas pratiques et jeux de rôle sur l'accompagnement

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Apports théoriques
Etudes de cas
Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.



L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



Visioconférence

2H



Citoyens engagés
Travailleurs sociaux
Opérateurs de
rénovation

LES OBJECTIFS

- Nommer ses représentation de la relation d'accompagnement
- Distinguer les attitudes obstacles et facilitantes de la relation humaine
- Favoriser l'agir collectif dans l'accompagnement de ménage en précarité

LE CONTENU

- Connaître les principaux besoins d'une précarité énergétique
- Repérer ses propres représentations de la relation d'accompagnement pour adapter sa posture relationnelle
- Les dispositifs et leviers d'accompagnement des foyers en précarité énergétique
- Les acteurs et les ressources clés présentes sur les territoires
- S'engager dans une démarche citoyenne d'accompagnement sur les territoires

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Apports théoriques
Études de cas
Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.

SANTÉ DANS L'HABITAT



Un habitat dégradé peut nuire à la santé des occupants : qualité de l'air, humidité, bruit, chaleur excessive... Ces facteurs souvent invisibles aggravent les inégalités sociales et touchent en priorité les plus vulnérables.

Ce chapitre propose des formations pour comprendre les synergies entre habitat et santé, repérer les risques sanitaires et agir concrètement pour améliorer le cadre de vie. Il s'adresse à tous ceux qui souhaitent prévenir les atteintes à la santé liées au logement, en développant une approche à la fois technique, sociale et humaine.

QUALITÉ DE L'AIR, QUALITÉ DE VIE



Présentiel

7H

Citoyens engagés
Travailleurs sociaux
Opérateurs de
rénovation

LES OBJECTIFS

- Reconnaitre les enjeux de la qualité de l'air intérieur
- Repérer, mesurer et agir face à une situation de pollution intérieure
- Promouvoir la qualité de l'air dans l'habitat des plus fragiles

LE CONTENU

- Identifier les principaux polluants de l'air intérieur de l'habitat
- Identifier les conséquences de pollution intérieure sur la santé
- Repérer les signes visibles d'une qualité de l'air dégradée
- Appliquer les gestes simples pour améliorer la qualité de l'air
- Expliquer les enjeux de santé liés à la qualité de l'air dans l'habitat

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Apports théoriques
Études de cas
Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.



NUISANCES SONORES: COMPRENDRE ET AGIR



Présentiel

7H



Citoyens engagés
Travailleurs sociaux
Opérateurs de
rénovation

SANTÉ DANS L'HABITAT

LES OBJECTIFS

- Identifier les phénomènes de nuisances sonores dans l'habitat
- Accompagner les ménages dans l'identification et la gestion de nuisances sonores
- Adopter certaines clés et gestes simples pour limiter les nuisances sonores dans l'habitat

LE CONTENU

- Définir la notion de nuisances sonores dans l'habitat
- Reconnaître les principales sources de bruit dans un logement
- Décrire les effets néfastes du bruit sur la santé
- Identifier les situations d'urgence nécessitant une prise de relais rapide
- Identifier les ressources et les soutiens disponibles pour lutter contre les nuisances sonores
- Favoriser une démarche de prévention et de promotion de la santé dans l'habitat

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Apports théoriques
Etudes de cas
Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.



LIMITER LA CHALEUR, PROTÉGER LA SANTÉ



Présentiel

7H

Citoyens engagés
Travailleurs sociaux
Opérateurs de
rénovation

LES OBJECTIFS

- Reconnaitre les causes et les effets de la surchauffe dans le logement
- Repérer une situation de surchauffe
- Mobiliser des gestes simples pour améliorer le confort estival dans l'habitat

LE CONTENU

- Définir confort thermique et surchauffe
- Reconnaitre les principaux effets de la chaleur sur la santé
- Repérer les signes d'inconfort thermique
- Identifier les facteurs aggravant le principe de surchauffe
- Appliquer les gestes simples pour limiter la surchauffe
- Adapter les recommandations à la situation d'un ménage en précarité

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Apports théoriques
Études de cas
Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.



BIEN VIEILLIR DANS SON LOGEMENT



Présentiel

7H



Citoyens engagés
Travailleurs sociaux
Opérateurs de
rénovation

SANTÉ DANS L'HABITAT

LES OBJECTIFS

- Identifier les enjeux du vieillissement à domicile
- Adapter le logement pour favoriser le bien vieillir
- Adopter une posture proactive face au vieillissement

LE CONTENU

- Reconnaître les besoins des personnes âgées dans leur habitat
- Décrire ses représentations du vieillissement
- Comprendre les principes d'adaptabilité et d'accessibilité dans le logement
- Identifier les aménagements prioritaires pour bien vieillir chez soi
- Valoriser les capacités de la personne âgée dans son logement
- Développer une autonomie dans la gestion de son cadre de vie

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Apports théoriques
Etudes de cas
Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.



COOPÉRER SUR LES TERRITOIRES



Face à la complexité des situations de précarité énergétique, aucune solution n'est efficace sans coopération territoriale. Professionnels, collectivités, associations, bénévoles et citoyens doivent agir ensemble pour faire émerger des réponses durables et adaptées aux réalités locales.

Ce chapitre propose des formations pour renforcer les dynamiques de coopération et favoriser l'intelligence collective. Il s'adresse à toutes celles et ceux qui souhaitent faire progresser l'action sur leur territoire, en misant sur la coordination, la confiance et l'engagement commun.

FAVORISER LA COOPÉRATION SUR UN TERRITOIRE



Présentiel

7H



Citoyens
Travailleurs sociaux
Opérateurs de
rénovation

COOPÉRER SUR LES TERRITOIRES

LES OBJECTIFS

- Identifier les fondements et les enjeux d'une coopération territoriale
- Repérer les opportunités de coopération
- Contribuer activement à une dynamique collective sur un territoire

LE CONTENU

- Connaître les piliers de la coopération
- Identifier les différents rôles existants dans un écosystème d'acteurs
- Cartographier les acteurs présents sur un territoire
- Identifier les opportunités de coopération
- Créer un cadre de confiance dans le cadre d'une coopération territoriale
- Renforcer le sentiment d'appartenance à un groupe
- Favoriser une posture de coopération plutôt que de représentation

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Apports théoriques
Etudes de cas
Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.



ÉCHANGER POUR PROGRESSER ENSEMBLE



Présentiel

3H

Citoyens
Travailleurs sociaux
Opérateurs de
rénovation

LES OBJECTIFS

- Analyser de manière réflexive une situation vécue
- Formuler des questionnements constructifs vis à vis d'un pair
- Construire collectivement des pistes d'action concrètes à partir d'une situation réelle

LE CONTENU

- Identification et présentation volontaire d'expériences vécues
- Démarche de clarification initiée par le groupe de pairs
- Favoriser la réflexion collective, les pistes d'actions et les ressources disponibles
- Partage de bonnes pratiques

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Échanges
Études de situations
apportées par les
participants

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.

ATELIER SENSIBILISATION

ÉLU.E.S ENGAGÉ.E.S POUR UN HABITAT DIGNE



Présentiel

OU



Visioconférence

2^H



Elus
Futurs élus

COOPÉRER SUR LES TERRITOIRES

LES OBJECTIFS

- Identifier les enjeux systémiques de la transition énergétique à l'échelle locale
- Mobiliser des leviers d'action sur l'habitat individuel
- Adopter une posture d'élu.e engagé.e et facilitateur.rice

LE CONTENU

- Reconnaître les liens entre dérèglement climatique, stratégie bas carbone et souveraineté énergétique
- Identifier les impacts sociaux et les angles morts des politiques publiques sur l'habitat individuel
- Repérer les situations de précarité sur son territoire
- Connaître les acteurs, les dispositifs existants et les leviers d'actions
- Formuler une vision mobilisatrice auprès des acteurs clés du territoire
- Incarner une politique forte sur la transition énergétique

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Aucun
prérequis

MÉTHODES

Apports théoriques
Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.



PROFESSIONNALISER SON ENGAGEMENT



Accompagner les ménages en grande précarité vers la rénovation de leur habitat requiert une combinaison de compétences techniques, sociales et administratives. Pour relever ce défi, STOP Exclusion Énergétique s'engage à structurer une filière professionnelle dédiée, fondée sur des formations exigeantes et ancrées dans la réalité du terrain.

Ce chapitre met en lumière les formations certifiantes et socles, notamment la formation Accompagnateur Ensemblier Solidaire (105h), conçue pour faire grandir des professionnels capables d'accompagner les ménages les plus fragiles à chaque étape de leur parcours de rénovation.



ACCOMPAGNATEUR ENSEMBLIER SOLIDAIRE

Une vision globale, des compétences
transversales pour agir
contre la précarité énergétique



Présentiel

105^H



Travailleurs sociaux
Opérateurs de
rénovation

PROFESSIONNALISER
SON ENGAGEMENT

LES OBJECTIFS

- Identifier et qualifier les ménages en situation de précarité énergétique
- Faciliter la coordination des travaux sur les volets social, technique et financier
- Guider le ménage dans l'utilisation de son habitat rénové

LE CONTENU

- **Module 1** : L'identification des propriétaires occupants en situation d'exclusion
- **Module 2** : L'accompagnement renforcé
- **Module 3** : Le diagnostic social, administratif et financier
- **Module 4** : Le diagnostic technique
- **Module 5** : Le conseil et l'orientation
- **Module 6** : La rénovation performante
- **Module 7** : L'analyse des offres
- **Module 8** : La mise en place d'une démarche d'auto-réhabilitation accompagnée
- **Module 9** : La sécurisation financière et l'accompagnement au dépôt de dossier
- **Module 10** : La phase préparatoire
- **Module 11** : La phase chantier
- **Module 12** : L'accompagnement post-travaux

MODALITÉS

PRÉ-REQUIS

Etre en situation
d'accompagnement
des ménages dans
leur habitat

MÉTHODES

Apports théoriques
Études de cas
Ateliers collectifs

ÉVALUATION

Un questionnaire
d'évaluation à remplir
en session

HANDICAP

Les formations sont
ouvertes à toutes et tous.
Contactez-nous pour tous
besoins particuliers.

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. Pour les inscriptions de dernières minutes, contactez STOP Exclusion Énergétique.



CONDITIONS GÉNÉRALES

1. GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions s'appliquent à l'ensemble des formations proposées dans le catalogue de STOP Exclusion Énergétique. STOP Exclusion Énergétique, en lien étroit avec ses 50 partenaires engagés, développe une filière de formation destinée à professionnaliser les acteurs de l'accompagnement des ménages en grande précarité. Toute commande ou participation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions. Le catalogue est consultable en ligne :

<https://stopexclusionenergetique.org>.

2. FORMATS DE FORMATION

- Présentiel : de 1h30 à 105 heures.
- Distanciel : 2 heures.

3. MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les inscriptions se font par mail à : formation@stopexclusionenergetique.org. Le prescripteur ou le participant s'assure de l'adéquation entre les objectifs de la formation et les besoins identifiés, ainsi que du respect des prérequis. Les personnes en situation de handicap sont invitées à se signaler pour permettre l'étude d'éventuels aménagements. Chaque session synchrone accueille entre 12 et 20 participants. Des ajustements peuvent être envisagés. Pour les

formations intra, une proposition technique et financière est établie en concertation avec le partenaire. Une convention de formation et le programme associé sont transmis à l'inscription. Une convocation de chaque participant est envoyée 10 jours ouvrés avant la session.

4. MODALITÉS DE FORMATION

STOP Exclusion Énergétique, en concertation avec ses membres, choisit librement ses outils pédagogiques. Une journée de formation équivaut à 7 heures. La Direction de formation se réserve le droit d'exclure tout participant perturbant le bon déroulement de la session, sans indemnité. Une facture et une attestation de présence sont remises à l'issue de la formation.

5. MODIFICATION, ANNULATION OU REPORT

À l'initiative de STOP Exclusion Énergétique :

- Annulation possible jusqu'à 10 jours avant la session si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.
- En cas de force majeure, la session peut être annulée. Un report pourra être proposé.

À l'initiative du partenaire :

- Annulation >10 jours après signature : forfait de 200 € pour frais de gestion.
- Annulation <10 jours avant la session : facturation de 50 % du coût de la formation + 100 % des frais de préparation.

6. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

STOP Exclusion Énergétique collecte et traite des données personnelles dans le cadre de ses formations. Ces données peuvent être partagées avec des tiers strictement pour les besoins pédagogiques. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » modifiée, les personnes concernées disposent de droits (accès, rectification, effacement, etc.) à exercer auprès de : formation@stopexclusionenergetique.org.

STOP Exclusion Énergétique s'engage à :

- Ne traiter les données que pour les besoins des formations ;
- Les conserver 5 ans (ou plus si obligation légale) ;
- Garantir la sécurité et la confidentialité des données, y compris en cas de sous-traitance ;
- Ne pas transférer les données hors UE sans consentement.

Les personnes peuvent introduire une réclamation auprès de la CNIL.

7. LITIGES

Les présentes conditions sont régies par le droit français. Tout litige non résolu à l'amiable relèvera de la compétence exclusive du tribunal de Paris.





STOP
À L'EXCLUSION
ÉNERGÉTIQUE

CONTACT

formation@stopexclusionenergetique.org

